



The Moment

Executive Education

สถาบันที่สอนครบทุกทักษะที่ จำเป็นในโลกยุค DATA และ AI

Product Catalog 2026

PEOPLE-DRIVEN INNOVATION

IN-HOUSE TRAINING PROGRAM
BY THE MOMENT



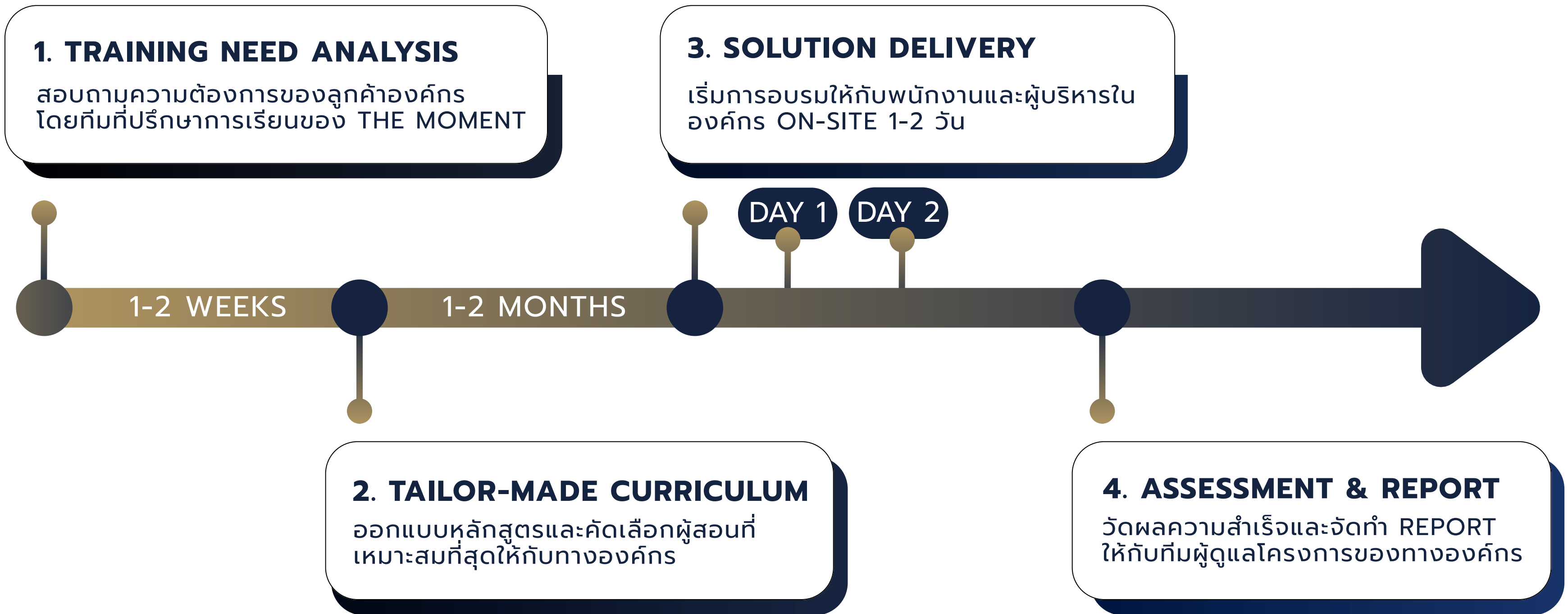
HARVARD
UNIVERSITY



230+ University & corporate learning partners.



ขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับ IN-HOUSE TRAINING



Data Storytelling

เปลี่ยนข้อมูลให้กลายเป็นเรื่องเล่าที่ทรงพลัง

หลักสูตรที่ออกแบบมาเพื่อให้พนักงานที่ทำงานกับข้อมูล (data) สามารถสื่อสารข้อมูลเชิงธุรกิจได้อย่างมีโครงสร้าง ชัดเจน และโน้มน้าวใจ ผ่านหลักการ Pyramid Principle และกรณีศึกษาจากองค์กรชั้นนำ เพื่อยกระดับการตัดสินใจและผลักดันการเปลี่ยนแปลงในองค์กรด้วยพลังของข้อมูล

ทำไมพนักงานจึงควรเรียนหลักสูตรนี้

- พนักงานสามารถยกระดับทักษะการสื่อสารข้อมูลเชิงกลยุทธ์ นำเสนอข้อมูลได้อย่างมีโครงสร้าง ชัดเจน และโน้มน้าวใจผู้ฟัง
- เพิ่มความมั่นใจในการตอบคำถามธุรกิจ พนักงานสามารถใช้ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจและสื่อสารแนวคิดเชิงกลยุทธ์ได้อย่างน่าเชื่อถือ
- สร้างวัฒนธรรมการใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กร พนักงานทุกระดับสามารถใช้ข้อมูลเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและตัดสินใจ

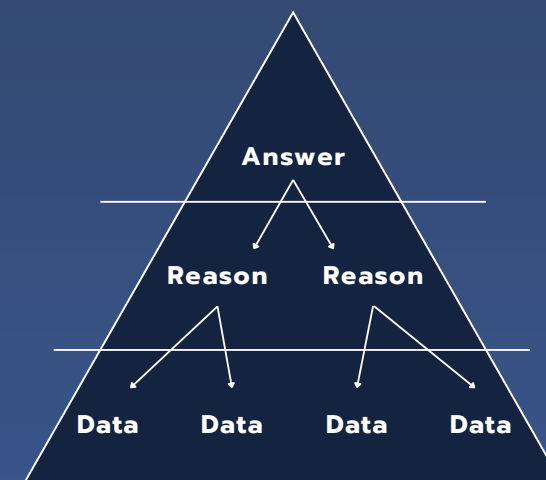
Course Outline

- **General Storytelling** เรียนรู้และฝึกฝนวิธีการเล่าเรื่องด้วย CCARI Framework
- **Data Storytelling** เรียนรู้และฝึกฝนการเล่าเรื่องด้วยข้อมูล โดยใช้หลัก Pyramid Principle
- **Top 10 Business Question** การตอบคำถามทางธุรกิจ 10 ข้อสำคัญโดยใช้หลัก Pyramid Principle
- **Data Storytelling Case Studies** กรณีศึกษาการ (case study) เล่าเรื่องทางธุรกิจ เช่น แส่นสิริ, After You, และอื่นๆอีกมากมาย

Key Outcome

- เล่าเรื่องด้วยโครงสร้าง CCARI Framework เพื่อสร้างเรื่องเล่าที่เชื่อมโยงอารมณ์และตรรกะ
- เข้าใจหลักการเล่าเรื่องด้วยข้อมูลอย่างมีโครงสร้าง โดยใช้ Pyramid Principle เพื่อสื่อสารข้อมูลให้ชัดเจนและโน้มน้าวใจผู้ฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ตอบคำถามธุรกิจสำคัญด้วยข้อมูลและตรรกะที่น่าเชื่อถือ เสริมความมั่นใจในการนำเสนอแนวคิดและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์
- เพิ่มศักยภาพในการสื่อสารข้อมูล เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจ โดยใช้ข้อมูลเป็นเครื่องมือ

Framework



Pyramid Principle

เหมาะสำหรับการตอบคำถามหรือการนำเสนอที่ต้องการความกระชับ ตรงประเด็น โน้มน้าวผู้ฟังให้คล้อยตามด้วยข้อมูล



หลักสูตร 1 วัน



Data Storytelling Mastery with AI Copilot

เปลี่ยนข้อมูลให้กลายเป็นเรื่องเล่าที่ทรงพลัง ด้วย AI Copilot

หลักสูตรที่ออกแบบมาเพื่อให้พนักงานที่ทำงานกับข้อมูล (data) พร้อมเรียนรู้การใช้ AI Copilot เพื่อค้นหา Insight ตอบคำถามทางธุรกิจ และสร้างเรื่องเล่าที่น่าติดตามจากข้อมูลจริง เสริมทักษะการสื่อสารให้โดดเด่นในโลกที่ขับเคลื่อนด้วย Data

ทำไมพนักงานจึงควรเรียนหลักสูตรนี้

- พนักงานสามารถยกระดับทักษะการสื่อสารข้อมูลเชิงกลยุทธ์ นำเสนอข้อมูลได้อย่างมีโครงสร้าง ชัดเจน และโน้มน้าวใจผู้ฟัง
- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้วย AI Copilot เรียนรู้การใช้ AI Copilot เป็นผู้ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล สร้าง Insight และเตรียมเนื้อหาในการนำเสนออย่างรวดเร็ว
- เพิ่มความมั่นใจในการตอบคำถามธุรกิจ พนักงานสามารถใช้ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจและสื่อสารแนวคิดเชิงกลยุทธ์ได้อย่างน่าเชื่อถือ

Course Outline

- **Data Storytelling** เรียนรู้และฝึกฝนการเล่าเรื่องด้วยข้อมูลโดยใช้หลัก Pyramid Principle
- **Top 10 Business Question** การตอบคำถามทางธุรกิจ 10 ข้อสำคัญโดยใช้หลัก Pyramid Principle
- **Data Storytelling Case Studies** กรณีศึกษาการ (case study) เล่าเรื่องทางธุรกิจ เช่น แส่นสิริ และ After You รวมถึงบริษัทที่ปรึกษาอย่าง McKinsey

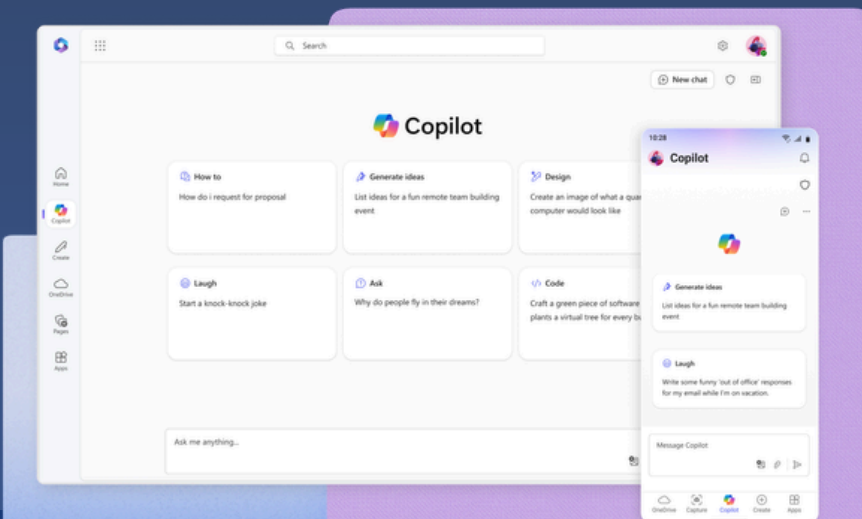
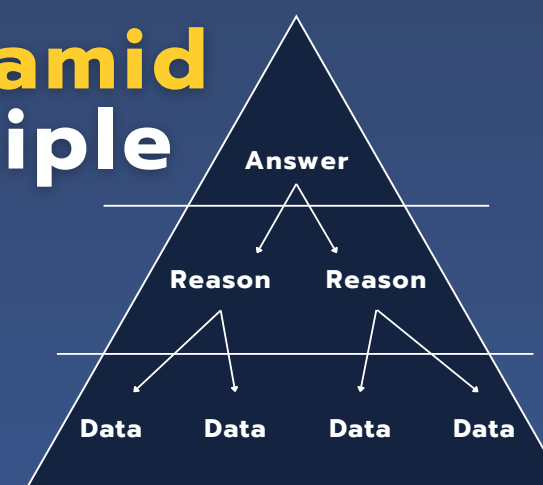
เรียนรู้การใช้เครื่องมือ AI Copilot ในการสร้างเรื่องเล่าที่น่าสนใจ หา Insight จากข้อมูล และตอบคำถามสำคัญทางธุรกิจอย่างมีแบบแผน

Key Outcome

- **เข้าใจหลักการเล่าเรื่องด้วยข้อมูลอย่างมีโครงสร้าง** โดยใช้ Pyramid Principle เพื่อสื่อสารข้อมูลให้ชัดเจนและโน้มน้าวใจผู้ฟังได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **ใช้ AI Copilot เป็นผู้ช่วยในการเล่าเรื่องและวิเคราะห์ข้อมูล** ฝึกใช้เครื่องมือ AI Copilot เพื่อช่วยค้นหา Insight, สร้างโครงเรื่อง และตอบคำถามทางธุรกิจอย่างมีแบบแผนและสร้างสรรค์
- **ตอบคำถามธุรกิจสำคัญด้วยข้อมูลและตรรกะที่น่าเชื่อถือ** เสริมความมั่นใจในการนำเสนอแนวคิดและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

Framework

Pyramid Principle



Data Analytics for Business Decisions

เข้าใจธุรกิจผ่านข้อมูล ตัดสินใจอย่างมั่นใจด้วย 4 ขั้นตอนวิเคราะห์

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อให้พนักงานทุกระดับที่ทำงานกับข้อมูล (data) สามารถใช้ข้อมูลในการวิเคราะห์ (data analysis) สถานการณ์ธุรกิจ ตั้งแต่การทำความเข้าใจภาพรวม ไปจนถึงการคาดการณ์และกำหนดแนวทางเชิงกลยุทธ์ ด้วยเครื่องมืออย่าง Data Landscape และ Metric Tree เพื่อขับเคลื่อนการตัดสินใจที่แม่นยำ

ทำไมพนักงานจึงควรเรียนหลักสูตรนี้

- ตัดสินใจจากข้อมูล ไม่ใช่แค่ความรู้สึก เสริมความมั่นใจในการตัดสินใจด้วยหลักการวิเคราะห์ข้อมูล
- เข้าใจธุรกิจแบบองค์รวม มองเห็นภาพรวมและบทบาทของแต่ละแผนกผ่านเครื่องมือวิเคราะห์
- เพิ่มทักษะที่องค์กรยุคใหม่ต้องการ พร้อมรับมือกับการทำงานในองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

Course Outline

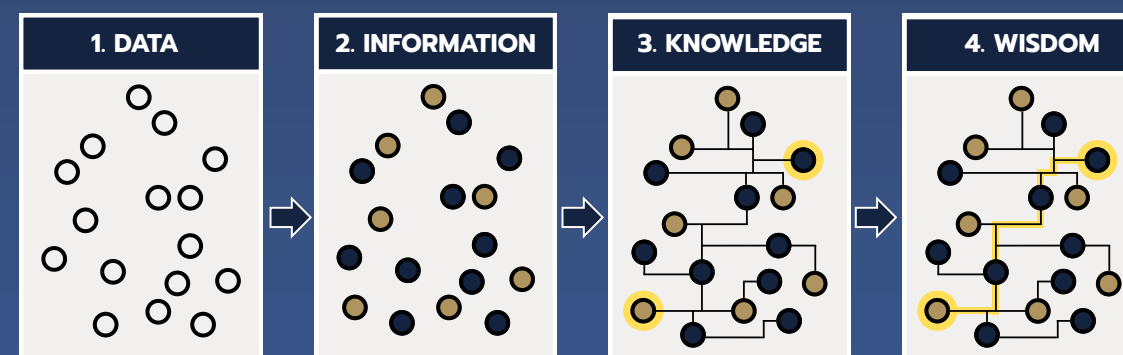
- 4 steps in Data Analytics for Making Business Decisions เรียนรู้ 4 ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
- **Step 1: Descriptive Analytics** - ทำความเข้าใจภาพรวมการใช้ข้อมูลทางธุรกิจด้วย Business & Data Landscape
- **Step 2: Diagnostic Analytics** - เรียนรู้ 3 แนวทางการวิเคราะห์ธุรกิจเชิงลึก
- **Step 3: Predictive Analytics** - เรียนรู้ประเภทและวิธีการของการ foresight
- **Step 4: Prescriptive Analytics** - กำหนดแนวทางการตัดสินใจที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจ

Key Outcome

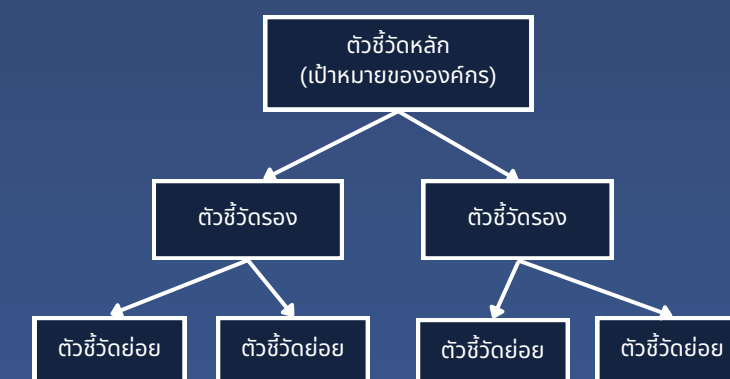
- ผู้เรียนสามารถเข้าใจภาพรวมของกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ 4 steps ตั้งแต่ Descriptive, Diagnostic, Predictive ไปจนถึง Prescriptive Analytics
- เรียนรู้ 3 วิธีในการวิเคราะห์เชิงวินิจฉัย เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาทางธุรกิจและปรับปรุงการดำเนินงาน
- เข้าใจประเภทของการพยากรณ์ และสามารถใช้ Growth-Share Matrix เพื่อคาดการณ์การเติบโตของบริษัทอย่างมีหลักการ
- สามารถใช้ Metric Tree เพื่อเชื่อมโยงตัวชี้วัดต่าง ๆ และขับเคลื่อนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ที่แม่นยำและมีโครงสร้าง

Framework

4 Steps in Data Analytics



Metric Tree



Leading with Data-Driven Strategy

หลักสูตรสำหรับผู้นำและผู้บริหารองค์กรนี้เจาะลึกวิธีการที่จะนำ (leading) และเปลี่ยนแปลง (transforming) องค์กรให้สำเร็จ ด้วยกลยุทธ์ที่พร้อมด้วยข้อมูล (data-driven strategy)

เพื่อพาองค์กรก้าวผ่านทุกอุปสรรคและความไม่แน่นอนในโลกยุคปัจจุบัน ผ่านการกรณีศึกษา (Case Studies) และการนำไปปรับใช้จริง (Best Practices & Framework) ที่ถูกคิดค้นโดย Prof. Ronald Heifetz จาก Harvard University

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหารเช่น Director/VP และผู้นำการเปลี่ยนแปลงในองค์กรเช่นกลุ่ม manager หรือ senior specialist ที่ต้องรับผิดชอบการ transform ในองค์กร
- ผู้ที่ต้องการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำโดยใช้ข้อมูลเป็นแกนหลัก

Course Outline

- **Leading with Data in the Uncertainty World** เพราะการเปลี่ยนแปลงที่สำเร็จต้องเริ่มที่ผู้นำและผู้คนในองค์กร
- **What's your Vision?** สร้างภาพจุดหมายปลายทาง (vision) ที่ชัดเจนด้วยข้อมูล
- **Where to Play?** ประเมินภาพรวมตลาดและโอกาสเชิงกลยุทธ์ โดยวิเคราะห์ Market Size & Trend และจัดตำแหน่งใน Growth–Share Matrix อย่างเป็นระบบ
- **Your data-driven strategy** สร้างกลยุทธ์ฝ่าความได้เปรียบของ data ของคุณ

Key Outcome

- **กำหนดวิสัยทัศน์บนฐานข้อมูล (Data-Informed Vision)** สร้างภาพจุดหมายปลายทางที่ชัดเจนและสื่อสารได้ โดยใช้ข้อมูลสนับสนุนสมมติฐานและทิศทางองค์กร
- **ประเมินสนามแข่งขันอย่างเป็นระบบ (Strategic Market Assessment)** วิเคราะห์ Market Size & Trend และจัดวางโอกาสใน Growth–Share Matrix เพื่อกำหนดพื้นที่ที่ควรลงแข่งขัน
- **พัฒนากลยุทธ์ที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Strategy)** ออกแบบกลยุทธ์จากจุดแข็งด้านข้อมูลขององค์กร เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

Framework

Adaptive Leadership is an ability to lead people through the danger of changes and challenges

Vision	+	Consensus	+	Skills	+	Motivation	+	Resources	+	Action Plan	=	Success (สำเร็จ)
	+	Consensus	+	Skills	+	Motivation	+	Resources	+	Action Plan	=	Confusion (สับสน)
Vision	+		+	Skills	+	Motivation	+	Resources	+	Action Plan	=	Conflict (แตกแยก)
Vision	+	Consensus	+		+	Motivation	+	Resources	+	Action Plan	=	Anxiety (วิตกกังวล)
Vision	+	Consensus	+	Skills	+		+	Resources	+	Action Plan	=	Resistance (ต่อต้าน)
Vision	+	Consensus	+	Skills	+	Motivation	+		+	Action Plan	=	Frustration (ขัดข้อง)
Vision	+	Consensus	+	Skills	+	Motivation	+	Resources	+		=	False Start (ผิดพลาด)

Managing Complex Change Model



AI Copilot for Business Productivity and Impact

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นครบทุกพื้นฐานของ AI โดยเริ่มจาก Prompt Engineering for Business Tasks เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำและมีประโยชน์สูงสุดในการใช้ AI จากนั้นตามด้วย AI for Business Productivity เพื่อสามารถเลือกประเภทงานที่เหมาะสมกับการนำ AI เข้ามาใช้จัดการงานและสรุปข้อมูล

พร้อมเสริมทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย AI for Data Analysis, Creating Report and Data Visualization เพื่อ วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และสร้างรายงาน

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- พนักงานทั่วไปทุกคนที่มีใช้อีเมลของทาง Microsoft เพราะสามารถเข้าใจงาน Copilot ได้ฟรีและมี data protection
- พนักงานทั่วไปทุกคนที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้จริง ลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน และใช้ AI ในการจัดการงานที่มี

Course Outline

- Prompt Engineering for Business Tasks** เรียนรู้การออกแบบ prompt เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่แม่นยำและมีประโยชน์
- AI for Business Productivity** ใช้ AI ในการจัดการงาน ลูกค้า ตารางงาน สรุปข้อมูลเบื้องต้น และจัดทำรายงาน
- AI for Data Analysis, Creating Report and Data Visualization** วิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และสร้างรายงาน
- AI for Creative & Strategic Thinking** ใช้ AI เพื่อช่วยในการระดมความคิด, research หาข้อมูล และสรุปแผนงาน

Key Outcome

- Enhanced Productivity** เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้จริงด้วย AI โดยเฉพาะในการวิเคราะห์ข้อมูลและงานที่ซ้ำซ้อน
- Strategic AI Literacy** เข้าใจการใช้ Gen AI อย่างมีกลยุทธ์ในงานธุรกิจ เพื่อให้เกิด ROI และ Business Impact ที่ชัดเจน
- Data-Driven Decision Making** ตัดสินใจจากข้อมูลที่ AI วิเคราะห์และสรุปให้
- Creative Business Solutions** สร้างสรรค์แนวทางใหม่ในการสื่อสารและนำเสนอด้วย AI

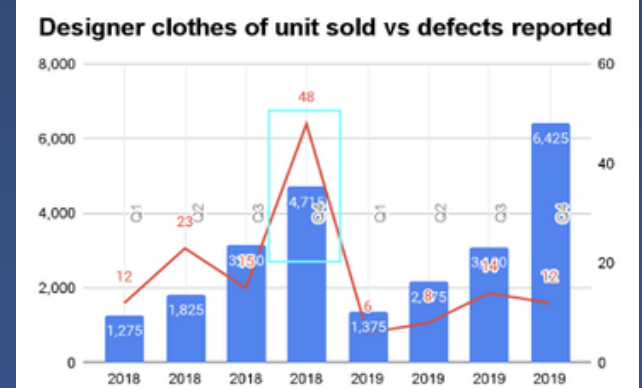
Framework

Microsoft Copilot Use Cases: Workshop #3: Analyzing Data

Analyzing Data

From the given Excel file, goes to copilot.cloud.microsoft and analyze data with the techniques we have learned from the previous lesson

- Prompt #1:** Please analyze data in this Excel file.
- Prompt #2:** พรุ้งนี้มีต้องนำเสนอให้กับ CEO ฝากสรุปมาเป็น 5 กราฟที่สำคัญๆมาให้หน่อย
- Prompt #3:** เขียนสรุปเป็น email ให้หน่อย

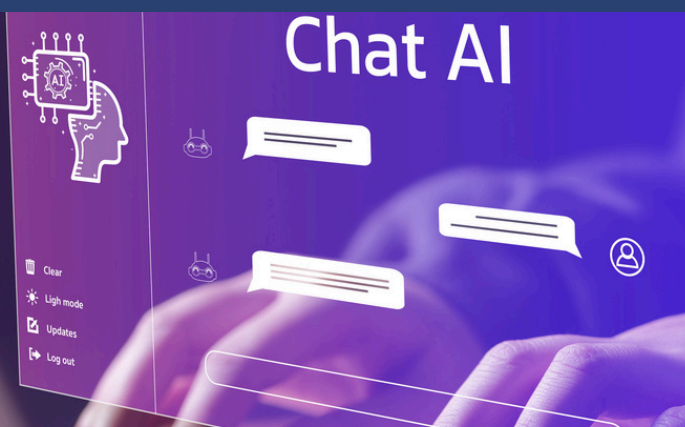


AI Copilot for Sales & Commercial Team

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อเสริมพลังให้ทีม Sales และ Commercial ด้วยเครื่องมือ AI ที่ใช้งานได้จริง ผู้เรียนจะได้ฝึกใช้ Copilot เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า สร้างสื่อการขาย และตัดสินใจเชิงกลยุทธ์อย่างแม่นยำ เป้าหมายคือ “เพิ่มรายได้” ผ่านการทำงานที่เร็วขึ้น และตรงจุดมากขึ้น

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ทีมขาย ทีมการตลาด และทีมอื่นๆที่ต้องการเพิ่มยอดขายด้วยข้อมูลและ AI
- ทีม Commercial และ Business Development ที่ต้องการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์แบบแม่นยำ
- ผู้บริหารที่ต้องการนำ AI มาใช้จริงในการขับเคลื่อนรายได้และประสิทธิภาพทีม



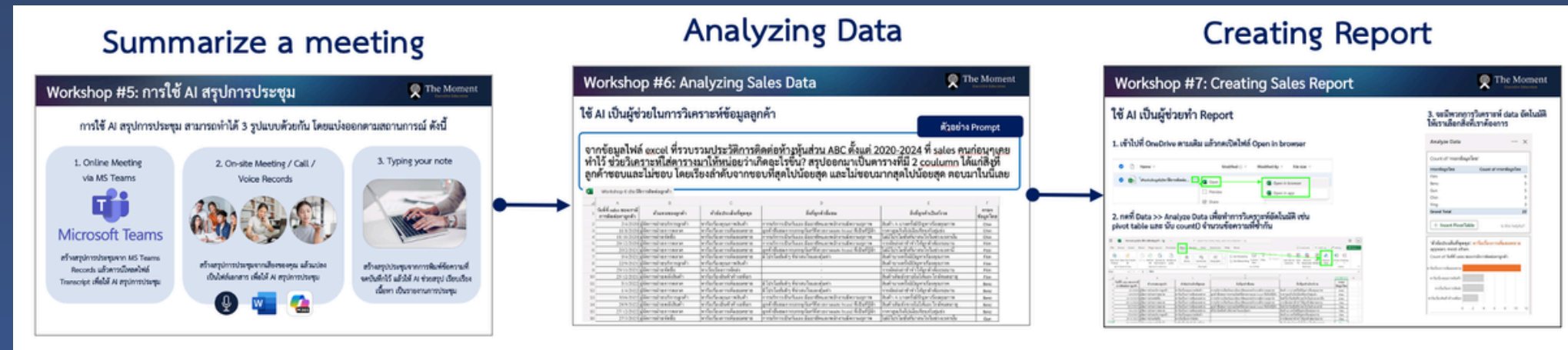
Course Outline

- Customer Intelligence:** วิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าแบบลึกและสร้าง Customer target และสรุป Insights แบบอัตโนมัติ
- Sales Content Creation:** สร้างสื่อการขายที่โดนใจในพริบตา ปรับข้อความให้เหมาะกับกลุ่มเป้าหมาย (B2B/B2C)
- Strategic Decision-Making:** ใช้ AI ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ สร้าง Business Scenarios และ Forecasts จากข้อมูลจริง
- AI-Driven Revenue Acceleration:** วางแผนเพิ่มยอดขายด้วยข้อมูล พร้อม Roadmap การนำ AI ไปใช้จริงเพื่อเพิ่มยอด

Key Outcome

- เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทีมขาย และการตลาดด้วยการใช้ AI ช่วยเตรียมข้อมูลลูกค้าและวิเคราะห์โอกาสการขาย
- ตัดสินใจเชิง commercial ได้แม่นยำขึ้น ด้วยข้อมูลเชิงลึกจากการวิเคราะห์ยอดขายและพฤติกรรมลูกค้า
- ลดเวลาในการเตรียมเอกสารและการประชุม ด้วยการใช้ Copilot สรุปข้อมูลและสร้างสไลด์อัตโนมัติ
- เพิ่มรายได้อย่างเป็นรูปธรรม ผ่าน Business Scenarios และ Forecasts จากข้อมูลจริง

Framework

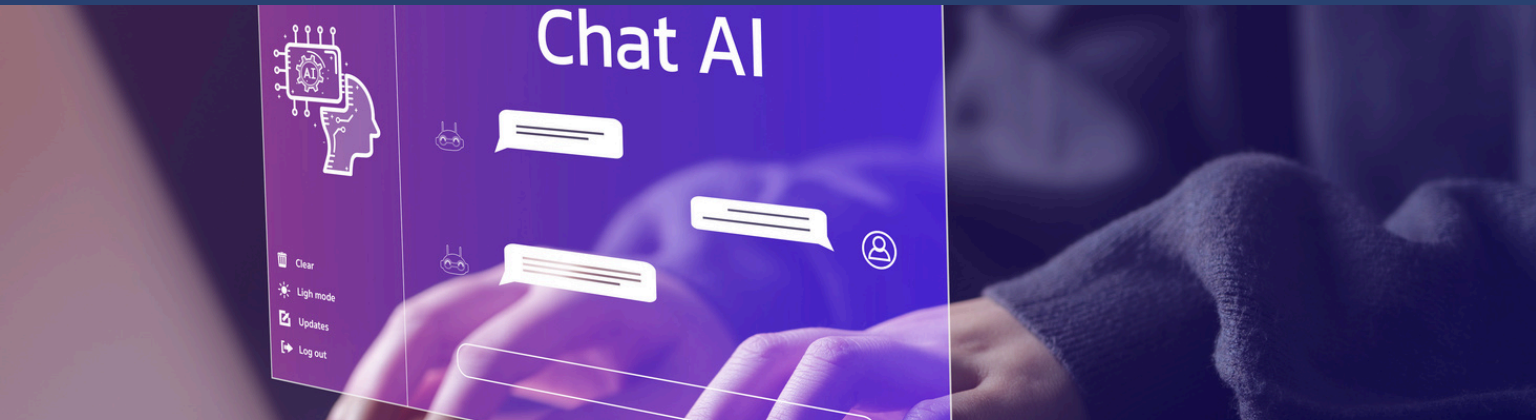


AI Copilot for Executives

หลักสูตร AI Copilot for Executives นี้ออกแบบมาเพื่อเสริมศักยภาพผู้บริหารในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ด้วยเทคโนโลยี AI โดยเน้นการใช้เครื่องมือ Copilot เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (data-driven decision making) บริหารทรัพยากรองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (resource management) เข้าใจลูกค้าในระดับที่ลึกซึ้ง (customer intelligence) และจัดการความเสี่ยงได้อย่างแม่นยำ (risk management)

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย หรือผู้นำองค์กรที่ต้องการนำ AI มาใช้เป็นผู้ช่วยในการขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความได้เปรียบเชิงแข่งขันในยุคดิจิทัล



Course Outline

- Strategic Decision-Making with AI** การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์เพื่อวางแผนกลยุทธ์ เช่นการใช้ Copilot เพื่อวิเคราะห์
- Executive Resource Management** ใช้ AI เป็นผู้ช่วยในการบริหาร Supply Chain และจัดสรรงบประมาณและทรัพยากร
- Customer Intelligence for Executives** การใช้ AI วิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้าเชิงลึกและสร้างกลยุทธ์การตลาดแบบเฉพาะบุคคล
- Risk & Compliance Oversight** ใช้ AI ช่วยบริหารความเสี่ยง เช่นการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎระเบียบแบบอัตโนมัติ

Key Outcome

- วิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และประเมินผลกระทบของการตัดสินใจด้วยเครื่องมือ AI
- ตัดสินใจได้เร็วขึ้นและแม่นยำขึ้นด้วยข้อมูลสนับสนุน วางแผนและจัดสรรทรัพยากรองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- ใช้ข้อมูลเพื่อสร้างประสบการณ์ลูกค้าแบบครบวงจร รับมือกับความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บริหารความเสี่ยงองค์กรด้วยข้อมูลและ AI เตรียมพร้อมรับมือกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงเร็ว

Framework

1. Data-Driven Decision Making	2. Resource Management	3. Analyze Customer Data & Engagement	4. Risk & Compliance Management
ช่วยตัดสินใจ	บริหารจัดการ	วิเคราะห์ลูกค้า	บริหารความเสี่ยง
- Gen AI can assist senior staff with actionable insights and predictive analytics	- Gen AI can assist in managing and optimizing team capacity or inventory levels	- Gen AI can analyze customer data to craft personalized messages and campaigns	- Gen AI can help monitor and manage risk according to regulations and policies

Microsoft 365 Copilot for Business Productivity and Data Analysis

หลักสูตรนี้มุ่งเน้นการใช้ Microsoft 365 Copilot สำหรับ license แบบ Copilot Premium เพื่อใช้ AI Copilot ร่วมกับเครื่องมือสำคัญ เช่น Excel, PowerPoint, Word, Outlook และ Teams เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้จริง

พร้อมเสริมทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Excel ขั้นสูง, Copilot in Excel เช่น App Skills สำหรับการตัดสินใจเชิงธุรกิจ

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

- ผู้นำทีม / ผู้จัดการ / ผู้บริหาร ที่มี license Microsoft 365 Copilot ที่สามารถร่วมใช้กับซอฟต์แวร์ Microsoft อื่นๆได้
- ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้จริง ลดภาระงานที่ซ้ำซ้อน และใช้ AI ในการคิดกลยุทธ์สร้างสรรค์นวัตกรรม

Course Outline

- ครอบคลุม function การใช้งาน **Microsoft Copilot Chat** และ **Microsoft 365 Copilot** บน Outlook and Teams
- **Microsoft 365 Copilot in Word** เพื่องานเขียน แก้ไข และปรับแต่งแนวทางการเขียนบนเอกสารสำคัญให้ตรงกับ format ที่คุณต้องการ
- **Microsoft 365 Copilot in PowerPoint:** เปลี่ยนโอเดียให้กลายเป็น slides อย่างมืออาชีพ นำเสนอได้อย่างมั่นใจและครบถ้วน
- **Data Analysis with Copilot in Excel:** รวมถึงเทคนิคการใช้ VLOOKUP, Pivot Table และ App Skills in Excel

Key Outcome

- สามารถใช้งาน Microsoft 365 Copilot ในการทำงานได้จริง ถูกต้องตาม best practices ผ่าน career-based scenarios ที่กำหนดโดยทาง Microsoft
- สามารถประยุกต์ใช้งานร่วมกับเครื่องมือ Microsoft อื่น ๆ เช่น Word, Teams, Outlook, PowerPoint และ Excel ได้อย่างมีประสิทธิภาพและวัดผล ROI ได้จริง
- พัฒนาทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเชี่ยวชาญ ด้วยเครื่องมืออย่าง Copilot ใน Excel, Excel ขั้นสูง และ App Skills in Excel

Framework

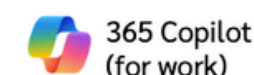
Workshop #1: Ms 365 Copilot Use Case #2



Use Ms 365 Copilot for Creating a Personalized Solutions for Customer

1. Analyze customer goals

Use Copilot to review recent email threads, previous meeting notes, and public information to understand the customer's objectives and priorities.



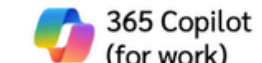
2. Draft personalized offers

Ask Copilot in Word to draft tailored offers that align with the customer's goals and the insights gathered from the analysis.



3. Optimize deal terms

Based on customer objectives, ask Copilot to recommend several options for deal terms to speed deal closure.



หลักสูตร 1 วัน

Advanced

Agile with AI Advanced AI for Tech Teams

สร้าง digital experience ที่ตอบโจทย์ผู้ใช้ได้เร็วและแม่นยำกว่าเดิม

หลักสูตรนี้ออกแบบมาเพื่อให้ Tech Teams เช่นแผนก IT, ทีม Digital, Software Engineer, PM, Product Owner, Business Analyst, UX/UI Designer หรือทีมที่เกี่ยวข้องสามารถเปลี่ยนไอเดียและความต้องการทางธุรกิจ (requirements) ให้กลายเป็น Demo ได้อย่างรวดเร็ว

ทำไมพนักงานจึงควรเรียนหลักสูตรนี้

- เรียนรู้ Three Types of Agentic AI และแนวทางการสร้าง
- เรียนรู้การใช้งาน AI tools อย่าง Custom GPTs, Claude Artifact, Lovable, UX Pilot เพื่อสื่อสารแนวคิดได้ชัด เปลี่ยนไอเดียและความต้องการทางธุรกิจ (requirements) ให้กลายเป็น Interactive Demo ได้อย่างรวดเร็ว

Course Outline

- **Part 1: Three Types of Agentic AI** เรียนรู้ทั้ง 3 แบบของ Agentic AI เช่น Text-to-Text AI Agent, Text-to-Action AI Agent และ AI-Driven Software
- **Part 2: Prompt Engineering for Tech Teams** เรียนรู้การ prompt สำหรับ tech team เช่นการเขียน prd (product requirement document)
- **Part 3: Redefined SDLC (Software Development Life Cycle)** ด้วยการสร้าง Demo ด้วย AI tools อย่าง Claude Artifact, Lovable, UX Pilot

Key Outcome

- เข้าใจว่าการสร้าง Tech ใหม่ ๆ เช่น AI Agent หรือ Software ไม่ใช่แค่การเขียน code แต่คือการแก้ปัญหามนุษย์ด้วย digital solutions
- เปลี่ยนไอเดียและความต้องการทางธุรกิจ (requirements) ให้กลายเป็น Interactive Demo ได้อย่างรวดเร็ว
- ใช้ AI tools อย่าง Custom GPTs, Claude, Lovable, UX Pilot เพื่อสื่อสารแนวคิดได้ชัด โดยไม่ต้องรอรอบพัฒนาแบบเดิม

Framework



ChatGPT

Explore GPTs



Claude

Artifacts



Copilot

Copilot Studio

UX PILOT

Lovable

หลักสูตร 1 วัน

Fundamental

Data-Driven Project Management

Project Management คือทักษะสำคัญของทุกบทบาทการทำงานในยุคที่ทุกอย่างเปลี่ยนแปลงเร็ว

คอร์สนี้จะพาคุณเข้าใจการบริหารโครงการตั้งแต่การเริ่มต้น การวางแผนอย่างยืดหยุ่น ไปจนถึงการรับมือกับความเปลี่ยนแปลงระหว่างการทำงานจริง พร้อมพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำตลอด 4 ระยะของ Project Management

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องทำงานเกี่ยวข้องกับโครงการ ไม่ว่าจะเป็นผู้เริ่มต้นหรือผู้ที่มีประสบการณ์แล้ว ที่ต้องการเข้าใจภาพรวมการบริหารโครงการให้ชัดเจนขึ้น พัฒนาทักษะการวางแผน การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการนำทีมให้ทำงานสำเร็จได้จริงในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

Course Outline

- **Intro to Project Management** - ภาพรวมการบริหารโครงการและข้อผิดพลาดที่พบบ่อยในการทำโครงการ
- **(Phase 1) Project Initiation** - การกำหนดเป้าหมาย ขอบเขตงาน แนวคิดการวิเคราะห์ความคุ้มค่า และการวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- **(Phase 2) Project Planning** - เปรียบเทียบแนวทาง Waterfall และ Agile และการบริหารความเสี่ยง
- **(Phase 3) Project Execution** - การป้องกันปัญหา Scope Creep และการประเมินโครงการโมเดลด้วย GRPI
- **(Phase 4) Project Closing** - การบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง (Change Management)

Key Outcome

- เข้าใจภาพรวมการบริหารโครงการครบทั้ง 4 ระยะ ตั้งแต่ต้นจนจบ
- สามารถเริ่มต้นและวางแผนโครงการได้อย่างมีเป้าหมาย ขอบเขตชัดเจน และสอดคล้องกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- เลือกและประยุกต์ใช้แนวทางการทำงานแบบ Waterfall หรือ Agile ได้อย่างเหมาะสม
- บริหารความเสี่ยง ปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง และจัดการปัญหาระหว่างการดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำทีมและขับเคลื่อนโครงการให้บรรลุผลสำเร็จในสภาพแวดล้อมการทำงานจริง

Methodology

PROJECT MANAGEMENT

Phase 1:
Project
Initiation



Phase 2:
Project
Planning



Phase 3:
Project
Execution



Phase 4:
Project
Closing



GRPI Model





The Moment

Executive Education